

Rücksendebedingungen

Sollte Ihnen ein geliefertes Produkt nicht zusagen, übernehmen wir von Dental-Contact die Rücksendekosten. Dazu müssen Sie innerhalb von 10 Tagen von Ihrem Rückgabe-/ Umtauschrecht gebrauch machen. Wichtig ist, dass Sie die Ware Originalverpackt und ohne Gebrauchsspuren an uns zurückschicken bzw. umtauschen.

Bitte beachten Sie:

Grundsätzlich von der Rückgabe ausgeschlossen sind Arzneimittel, sterile Waren, Sonderbestellungen und beschädigte Artikel bzw. geöffnete Packungen mit beschädigtem Siegel oder entfernter Blisterfolie.

Vorgehensweise bei Rücksendungen

- Paketschein ausfüllen
- Paketschein per Fax oder Mail an uns schicken
- Bei mehr als einem Paket sagen Sie uns bitte Bescheid
Fax: 04931 9809683
Mail: order@dental-contact.de
- Achten Sie auf eine sichere Umverpackung mit ausreichend Polsterung und Stabilität
- Legen Sie zum Rücksendeschein auch eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung
- Nach der Benachrichtigung wird die Ware innerhalb der nächsten zwei Werktage abgeholt

Rücksendeschein

Praxisstempel / Firmenstempel

Kundennummer

Dental-Contact Vertriebs KG

Im Spieß 101
D 26506 Norden

Rechnungsnummer

Ansprechpartner/-in

Telefon

Bitte nennen Sie uns den Grund der Rücksendung:

1. falsch bestellt 2. falsch geliefert 3. Produkt entspricht nicht der Beschreibung 4. Produkt ist beschädigt 5. Sonstiges

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Menge

Sollte es einmal vorkommen, dass die Originalverpackung beschädigt, ein Siegel aufgebrochen, oder eine Wiedereinlagerung aus anderen Gründen nicht möglich ist, behalten wir uns vor nach Prüfung der betreffenden Artikel, diese an Sie zurückzusenden. Beachten Sie bei Rücksendungen von Gefahrgut bitte die gesetzlichen Gefahrgutverordnungen.

Bemerkungen

Datum und Unterschrift